

Ubytovací řád

Zahájení pobytu

1. Ubytovatel poskytne hostovi ubytování dle podmínek smlouvy o ubytování nebo potvrzené rezervace, ve které ubytovatel uvede typ ubytování a sjednanou cenu za ubytování, určenou v závislosti na délce doby ubytování.
2. Ubytovatel poskytne ubytování pouze hostovi, který má potvrzenou rezervaci ubytování a který se řádně zaregistruje. Host je při registraci povinen předložit platný doklad totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas) a podepsat registrační kartu včetně předávacího protokolu o převzetí příslušného apartmánu.
3. Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), nebo neuhradí požadovanou kauci, je ubytovatel oprávněn ubytování hosta odmítnout.
4. Ve výjimečných případech je ubytovatel oprávněn nabídnout hostovi jiný typ ubytování, než který byl uveden ve smlouvě o ubytování nebo v potvrzené rezervaci. Náhradní ubytování se ovšem nesmí podstatně lišit od původně potvrzeného typu ubytování.
5. Při příjezdu je host povinen složit peněžní kauci, a to v hotovosti, prostřednictvím kreditní karty nebo převodem na bankovní účet ubytovatele. Peněžní kauce činí u krátkodobého ubytování částku 5000,- Kč; v případě dlouhodobého ubytování je požadována částka odpovídající ceně ubytování za jeden měsíc.
6. V případě zrušení nebo nevyužití potvrzené rezervace ubytování je ubytovatel oprávněn hostovi účtovat následující storno poplatky:
 - při zrušení rezervace méně jak 14 dnů před zahájením pobytu ve výši 50 % ceny za celou dobu ubytování;
 - při zrušení rezervace méně jak dva dny před zahájením pobytu ve výši 100 % ceny za celou dobu ubytování.

Platby za ubytování a poskytované služby

7. Sjednanou cenu za ubytování a vybrané služby platí host zpravidla při zahájení svého pobytu. V případě delší doby ubytování je host povinen uhradit cenu za ubytování a některé služby měsíčně předem, a to nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce předcházejícího měsíci, za který je cena za ubytování a služby hrazena.
8. Není-li ve smlouvě o ubytování sjednáno jinak, cena za ubytování zahrnuje možnost využití vysokorychlostního internetu WIFI a jednou týdně úklid apartmánu.
9. Přesahuje-li doba ubytování dva (2) měsíce, je host povinen hradit náklady na dodávky vody a elektrické energie dle jejich skutečné spotřeby, zjištěné na podružných měřicích pro příslušný apartmán.
10. Za užívání garážového stání je účtována cena 200,- Kč za každý započatý den.
11. Psi a jiná domácí zvířata mohou s hostem sdílet apartmán pouze na základě předchozího písemného souhlasu ubytovatele. Za pobyt zvířete v apartmánu je účtován příplatek ve výši 150,- Kč/den.
12. Informace o cenách ubytování a poskytovaných služeb jsou k dispozici na recepci a zveřejněny na internetových stránkách ubytovatele: www.holeckova.com
13. Recepce je k dispozici v budově na adrese Holečkova 119, Praha 5, a to pouze v pracovní dny od 9 do 15 hodin.

Ukončení pobytu

14. Host je oprávněn užívat apartmán pouze po sjednanou dobu ubytování. Nebylo-li předem dojednáno jinak, host musí vyklidit a uvolnit apartmán nejpozději do 10 hodin posledního dne doby ubytování. Neučiní-li tak, je ubytovatel oprávněn účtovat hostu odpovídající

cenu za další den ubytování, případně za jeho odpovídající část, pokud bude apartmán řádně vyklizen a předán nejpozději do 14 hodin.

15. V případě žádosti hosta o prodloužení doby ubytování je ubytovatel oprávněn nabídnout hostovi ubytování v jiném apartmánu srovnatelného typu.
16. Při ukončení pobytu musí host na recepci odevzdat všechny klíče od apartmánu.
17. Před ukončením ubytování a odjezdem z ubytovacího zařízení je povinností každého hosta řádně se odhlásit na recepci a vyrovnat svůj účet.

Obecné podmínky

18. K přijímání návštěv jsou určeny společenské prostory ubytovacího zařízení. V ubytovací části a pronajatém apartmánu mohou být návštěvy přijímány pouze se souhlasem pracovníka recepcie v době od 8 do 22 hodin. Mimo tuto dobu mají do ubytovací části přístup pouze ubytovaní hosté.
19. Děti mladší deseti let nesmí z bezpečnostních důvodů zůstat v apartmánu ani v ostatních společenských prostorách bez dozoru dospělé osoby. Za případné škody způsobené dětmi nese plnou odpovědnost jejich zákonný zástupce.
20. Hosté musí při každém opuštění apartmánu uzavřít vodovodní kohoutky a řádně uzamknout vstupní dveře.
21. Ve všech vnitřních prostorách ubytovacího zařízení včetně apartmánu je zakázáno kouřit. Při porušení tohoto zákazu je ubytovatel oprávněn účtovat pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
22. Hosté nejsou oprávněni přemísťovat žádný nábytek ani zařízení apartmánu a provádět jakékoli zásahy do elektrické sítě nebo do vybavení nebo zařízení společenských prostor. Z bezpečnostních důvodů mohou hosté v apartmánu používat pouze drobné elektrické spotřebiče, které slouží k osobní hygieně (vysoušeče vlasů, holicí strojky, masážní strojky atd.) a běžná elektronická zařízení (notebooky, tablety, mobilní telefony atp.).
23. Hosté jsou povinni respektovat noční klid v době od 22 do 6 hodin.
24. Pokud je ubytovaná osoba pod prokazatelným vlivem alkoholu či omamných látek nebo pokud hrubě poruší Ubytovací řád, může jí být zamezen vstup do ubytovacího zařízení a ubytování takové osoby bude ukončeno.
25. Host je povinen se řádně seznámit s Ubytovacím řádem a dodržovat jeho ustanovení. V případě, že host hrubě poruší ustanovení Ubytovacího řádu, má ubytovatel právo ubytování hosta okamžitě ukončit.

Odpovědnost za škodu

26. Host je povinen užívat pronajatý apartmán řádně a dodržovat veškeré bezpečnostní a protipožární pokyny, vyvěšené v každém apartmánu. Jakékoliv poškození majetku ubytovatele nebo závady, zjištěné v apartmánu nebo v prostorách ubytovacího zařízení, je host povinen neprodleně hlásit ubytovateli na e-mail: info@holeckova.com
27. Ve veškerých prostorách ubytovacího zařízení je zakázáno nosit nebo uchovávat zbraně, střelivo nebo jiné hořlavé nebo nebezpečné látky.
28. Hosté jsou odpovědní za veškeré škody způsobené na majetku ubytovatele. Nárok na náhradu škody je ubytovatel oprávněn uplatnit po odjezdu hosta a odpovídající částku je oprávněn inkasovat z jeho kreditní karty.
29. Ubytovatel odpovídá za škodu na odložených věcech pouze v případě, že věci byly řádně odevzdány ubytovateli do úschovy. Za klenoty, peníze nebo jiné cennosti ubytovatel odpovídá pouze pokud byly ubytovatelem řádně převzaty do úschovy a uloženy v trezoru. Ubytovatel není povinen převzít věci jakkoliv nebezpečné nebo hodnotou či rozsahem neúměrné.
30. Právo na náhradu škody za uschované věci musí být u ubytovatele uplatněno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů po dni, kdy se poškozený o škodě dozvěděl.

31. Každý apartmán je vybaven zabudovaným trezorem. Instrukce k obsluze zabudovaného trezoru jsou uloženy uvnitř. Ubytovatel však nenese odpovědnost za věci, uložené hostem v zabudovaném trezoru v apartmánu nebo ve vlastním osobním trezoru hosta.

Zpracování osobních údajů

Host bere na vědomí, že v souvislosti se smlouvou o ubytování dochází ke zpracování jeho osobních údajů nebo osobních údajů ostatních ubytovaných fyzických osob, které je nezbytné pro plnění smluvních závazků ubytovatele, nebo jejichž zpracování vyžadují obecně závazné právní předpisy. Informace o zpracování osobních údajů je ubytovatelem zveřejněna na internetových stránkách: www.holeckova.com

Tento Ubytovací řád nabývá platnosti dne **1. 10. 2020**